

ORSO VOYAGE

AGENCE FRANCOPHONE

spécialiste de la Mongolie

DOCUMENT DE VOYAGE

PETITE NOTE D'INFORMATIONS

AVANT DE VOUS INSCRIRE, PRENEZ LE TEMPS DE BIEN LIRE

Dans quelques temps, vous allez arriver dans un pays peuplé de 3 millions d'habitants, situé à 1500m d'altitude. Pays enclavé entre deux grandes puissances mondiales ; Chine et Russie, la Mongolie est handicapée par sa situation géographique continentale et par les 8 longs mois hivernaux. Mais vous allez aimer le pays, ses habitants, le paysage ainsi que l'organisation de votre voyage par ORSO. D'autant plus que nous sommes tous des professionnels de voyage mongols qui feront tout pour vous faire aimer notre pays et garantir la fiabilité du travail des mongols. Le tourisme s'est développé en Mongolie depuis une dizaine d'années et nous travaillons depuis 18 ans. Beaucoup plus que vous promette les comforts inexistant, nous vous proposons de vivre l'authenticité dans une ambiance mongole chaleureuse.

Nous ne vous fournirons pas des repas de haute gastronomie, ni un hôtel de haute catégorie, ni des matériels de camping de grande marque occidentale, encore moins un horaire calculé à la minute. Si vous avez ce genre d'exigence, nous vous déconseillons de venir chez ORSO.

TOURISME EN MONGOLIE

Notre expérience depuis 18 ans nous a permis de créer des voyages uniques que personne d'autre ne saura copier. Car ce sont des itinéraires élaborés avec les éleveurs nomades du pays. Nous vous proposons de vivre une expérience unique parmi les mongols dans notre logique. Notre hébergement est sous yourte à Oulan-Bator, un superbe camp tenu par une coopérative, des matériels de camping dont la plupart est très bien fabriquée manuellement par des artisans mongols, des repas chauds et très bien cuisinés par nos cuisiniers professionnels qui vont vous faire indiscutablement apprécier les repas mongols injustement mal réputés dans les guides de voyage occidentaux. Tous nos voyages sont automatiquement accompagnés d'un ou d'une cuisinière professionnel de cuisine itinérante pour préparer des repas sains et authentiques. Il est certain que le tourisme de certains français évolue dans un sens d'exigence, mais jusqu'à présent, heureusement ou malheureusement, les français sont presque les seuls à accepter de camper dans la nature sauvage et à apprécier de visiter chez les nomades, contrairement à nouveaux touristes. Nous avons des témoignages vérifiables auprès de nombreux de nos clients peut être près de chez vous. Merci de votre confiance que l'équipe d'ORSO saura honorer avec joie. Nous vous souhaitons un très bon voyage.

INFORMATIONS SUR L'HEBERGEMENT ET LA RESTAURATION

Hébergement et restauration

A Oulan-Bator l'hébergement se fera dans notre campement de yourte sur une base de 5 à 6 lits par yourte. Une personne désirant être seule dans une yourte devra s'acquitter d'un supplément à l'avance. L'hébergement en trekking se fera dans des tentes double. Nous prenons en charge tout le matériel collectif nécessaire au campement: matelas, tentes, cuisine, couverts etc. Vous n'avez à amener, que votre duvet. Pour nos expéditions lointaines, toutes les nuits sont comprises dans le forfait. Nous dormons soit sous tente, soit en yourtes, habitat traditionnel mongol. Généralement une personne ou une famille vit sur ces lieux isolés de civilisation et perdus au milieu de nulle part. Loin des structures touristiques, la plupart de nos expéditions proposent un confort sommaire (pas de douche, pas d'eau courante, WC dans la nature). A noter que les yourtes sont très confortables: chauffées (température intérieure en hiver entre 20 et 25°C), on peut s'y tenir debout.

Restauration

Pension complète, tous les repas du jour 1 au jour 16 sont compris (y compris dîner d'adieu) Pique-nique le midi et repas chaud le soir. La Mongolie est le pays de la viande, vous en mangerez presque à tous les repas, pas de possibilité végétarienne (mais aménagement possible). L'alimentation mongole a tendance à être répétitive, à base de viande de mouton, de légumes et de laitages. Mais pour ceux qui veulent manger végétarien, il suffit de nous faire savoir à l'avance si vous ne pouvez supporter la viande, mais sachez qu'en Mongolie, les meilleurs aliments sont de la viande, car l'élevage issu du nomadisme offre la viande la plus saine du fait que le troupeau se trouve à manger eux même en liberté.

Eau

Nous fournissons à tous nos clients une bouteille d'un litre et demi d'eau par jour et par personne. Au delà de cette quantité, veuillez vous débrouiller avec des micropures.

Climat

La Mongolie en été peut vous réserver des surprises: de +3° à +35°C dans la journée et de -3° à +6°C la nuit. Il faut donc prévoir plutôt des vêtements dans lesquels vous êtes à l'aise, amples et chauds (genre polaires) et de teeshirts (s'il fait chaud), l'idéal étant de cumuler les épaisseurs afin de gérer au mieux la température. ! Décalage horaire de plus 7 heures en hiver / 6 heures en été. Températures

Santé, vaccinations

Aucune vaccination n'est obligatoire en Mongolie, la vaccination antitétanique est toujours vivement conseillée. Chaque participant se munira d'une pharmacie individuelle en fonction de ses habitudes et de sa tolérance à certains médicaments. Nous suggérons d'emmener une petite pharmacie personnelle, contenant les médicaments suivants:

- Aspirine/ paracétamol
- Antibiotique à spectre large
- Comprimés anti-diarrhéique
- Laxatifs
- Pastilles contre les maux de gorges
- Tube de crème antiseptique
- Spray ou crème répulsif contre moustiques et insectes
- Crème pour piqûres d'insectes
- Médicaments ou articles de toilette régulièrement utilisés
- Crème solaire et après-soleil, Biafine
- Désinfectant
- Collyre pour les yeux
- Stick à lèvres
- Elastoplast, pansements
- De manière générale prévoir de quoi faire face à des coups de froid (angines et toux), dysenterie et toutes maladies auxquelles vous pouvez être sujet.

Prévoir des pastilles micropur pour ceux qui voudront boire de l'eau froide, sinon nous avons toujours de l'eau chaude ou du thé vert ou noir (boisson traditionnelle en Mongolie.)

Moyennes En °C	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.
Jour / Nuit	J / N	J / N	J / N	J / N	J / N
Oulan-Bator	1 / 17	8 / 22	11 / 24	9 / 22	1 / 16
Khuvsgul	-5 / 15	0 / 20	5 / 25	5 / 20	0 / 15
Gobi	6 / 20	13 / 26	16 / 28	14 / 26	7 / 20

INFORMATION SUR LES CHANGES, LES VISAS ET LES COUTUMES

Change

Vous pourrez effectuer vos opérations de change en arrivant. Cours: 1 Euro = 3000 tugriks ; 1 dollar = 2500 tugriks (tg) Les euros marchent très bien en Mongolie. Si vous apportez des dollars US il faut des coupures neuves, les Mongols n'acceptant pas les vieux billets. La monnaie, le Tügrug est composée de coupures allant de 10 à 20 000 T. Nous vous conseillons d'emporter environ 80 Euros pour vos dépenses sur place, plus si vous prévoyez des achats à Oulan-Bator.

Visa

Le visa de court séjour autorise un séjour inférieur à 30 jours sur le territoire de Mongolie. La durée maximum de validité du visa en est de 3 mois à partir de la date d'émission. Il vous faudra impérativement avoir votre visa pour entrer en Mongolie, la douane est intraitable. Sans visa, vous serez systématiquement refoulé. www.visa-mongolie.com

Vivez à l'heure mongole

Vous vous apercevrez très vite que les Mongols et surtout les nomades ne portent pas de montre. Ainsi pas de stress, mais la ponctualité n'est pas toujours de rigueur non plus. Vivez à l'heure mongole, rangez votre montre et laissez-vous porter par le temps. Apprenez à apprécier l'instant présent, à profiter et tirer partie des contretemps et des imprévus. Votre équipe saura toujours résoudre les petits obstacles avec le sourire, faites leur confiance et détendez-vous. Si vous prenez des vols intérieurs durant votre séjour, gardez bien en mémoire que votre itinéraire pourra être modulé en fonction des horaires des avions et/ou des annulations intempestives ! Malheureusement, les vols intérieurs et trains ne sont pas toujours synonymes de ponctualité en Mongolie, bien que dans 90% des cas il n'y ait pas de problèmes. Dans la mesure du possible, nous nous engageons à respecter au maximum les délais, les horaires et le programme. Si nous devons modifier un peu le séjour cela se ferait dans la concerttion, sans supplément de prix, et dans le seul intérêt de nos voyageurs.

Coutumes

Les Mongols sont un peuple nature, respectant des rituels bouddhistes et chamanistes dans leur vie quotidienne (sauf certaines ethnies minoritaires). Rituels Ils sont très honorés lorsque nous respectons leurs usages. Pensez à faire 3 fois le tour d'un Ovoo (stèle de pierre rituelle élevée en l'honneur de Tengri, le maître des esprits, l'esprit du ciel, le protecteur de la famille), en lui faisant des offrandes et en formulant des vœux. Communication positive assurée avec nos amis mongols dès le premier tour d'Ovoo... et confiance dans les visiteurs étrangers pour tout notre séjour. Airag: Avant d'entamer une conversation sous la yourte, acceptez l'offrande rituelle du bol d'Airag (lait de jument fermenté servi frais). Ensuite seulement les conversations peuvent commencer. Pour recevoir cette offrande de bienvenue, abaissez la manche de votre chemise ou vêtement, placez la main gauche sous le coude du bras droit et tendez la main droite pour recevoir la coupe. Si vous n'aimez pas le lait de jument fermenté vous n'êtes pas obligé d'en boire, mais vous devez en accepter l'offrande sous peine d'offenser votre hôte et les esprits: il vous suffit alors de tremper le majeur de la main droite dans le liquide et d'asperger successivement au-dessus de votre tête à gauche, au milieu et à droite (pour bénir la terre, le ciel, le territoire, soit l'est, l'ouest, le nord). Portez ensuite la coupe à vos lèvres sans boire une seule goutte après avoir mouillé votre front avec votre majeur mouillé du breuvage. Vous pourrez redonner alors la coupe à votre hôte. Attention, si vous acceptez de boire, il vous faudra alors vider la coupe. Ce rituel se répète 3 fois. A la 3ème fois, après avoir bu (ou béni les forces de la nature), vous ne redonnerez pas la coupe à votre hôte, mais à votre voisin situé immédiatement à votre gauche, c'est-à-dire dans le sens du soleil. Dans la yourte: C'est dans ce sens d'ailleurs que vous pénétrerez dans l'intimité de la yourte, soit par l'ouest (ou la gauche) car la porte est toujours située au sud (sauf exception si par exemple au sud de la yourte se trouve une rivière ou une montagne, alors la porte se trouvera à l'est... dans ce cas vous entrez encore par la gauche, soit le sud). Ne frappez jamais à la porte d'une yourte avant d'y entrer (signe d'agression) mais entrez directement sans attendre d'invitation, les nomades vous doivent l'hospitalité. Ne parlez jamais à quelqu'un si vous êtes dans l'embrasure de la porte mais attendez d'être dedans ou dehors. En arrivant à cheval, descendez par la droite de la yourte, la gauche étant réservée au chef de famille et arrivez au pas. N'étendez pas vos jambes en direction du poêle, c'est une offense à l'esprit du feu qui se fâcherait. N'y jetez aucun déchet, n'y crachez pas... Ne vous appuyez pas sur les poteaux de la yourte. Si on vous fait asseoir sur le lit au fond de la yourte (nord) c'est que vous êtes considéré comme une personne honorée, soit par votre âge, soit par votre rang social. Les invités s'assoient toujours à gauche sous la yourte (ouest) alors que les femmes sont à droite avec les enfants. Aucune femme mongole ne s'assoit au nord si elle n'y est invitée, à moins qu'elle ne soit veuve. Vous trouverez plus bas d'autres indications pour vous aider dans la vie au quotidien avec les mongols. En respectant ces rituels, votre voyage ne s'en déroulera que mieux et vous serez apprécié par nos amis mongols.

INFORMATION SUR LE VOCABULAIRE ET LA YOURTE

Vocabulaire

Bonjour: Saïn baïn uu	Monter à cheval: yaoutch baïn
Lac: nuur	Aujourd'hui: on oddle
Rivière: gol	Demain: margach
Merci: bayertla	Hier: outchikdere
Cheval: moeur	1: nig
Montagne: uul	2: hoyour
Au revoir: bayertai	3: gurav
Selle: emeel	4: duruv
Bois: mot	5: tav
Mon nom est...: mini ni XX baïn	10: arav
Manger: it	Oui: tim
Boire: oo	Non: oguoé
J'ai soif: be tsangulch baïn	Quel est ton nom: tchini nir in be
J'ai faim: be olsuch baïn	Combien ça coûte: in yamar untaï baï

La yourte Mongole

L'élément le plus important de la vie nomade mongole est sans aucun doute la yourte traditionnelle, ou ger. Bien que depuis la seconde partie du XXe siècle, la Mongolie se soit fortement urbanisée, plus de la moitié des Mongols continue à vivre dans leur habitat traditionnel, que ce soit les nomades à la campagne ou les habitants permanents des villes et villages. C'est une habitation familiale, comprenant une pièce unique autour d'un poêle. On y trouve plusieurs lits qui servent de sièges pendant la journée, armoire et/ou commode, une table basse où est posée la nourriture. La seule ouverture est la porte d'entrée, à l'opposé de laquelle se trouve traditionnellement le lit du chef de famille. Elle est facilement démontable et remontable en quelques heures. La yourte comprend aussi une ouverture dans sa partie supérieure pour permettre d'évacuer les fumées et d'éclairer l'ensemble. En Mongolie, plus d'un million de personnes vivent encore sous une yourte. La taille des yourtes est conditionnée par le nombre de «murs» ou treillis en bois. La taille standard est une 5 murs pour un diamètre de 6,10 m, une hauteur maximale de 2,30 m et minimale de 1,50 m. En plus de ces 5 murs (XanTai), la yourte est composée d'une porte (Xalag), d'une couronne ou clef de voûte (thoone), de 81 perches (hunnu), d'une ou deux couches de feutre (esgui), d'une toile imperméable (berdzine) en coton. Les yourtes, d'une manière courante, peuvent avoir de 2 à 12 murs soit de 9 m² à 122 m². La yourte est toujours montée et décorée selon le strict respect des coutumes. La porte de la yourte doit toujours faire face au sud (ou légèrement au sud-est), en direction du soleil. Le poêle, utilisé pour chauffer et cuisiner, est directement placé au centre de la yourte, l'ouverture faisant face à l'est ; un panier de combustible et une pince sont gardés devant le poêle. La yourte est divisée en deux parties, à l'ouest se tiennent les hommes et à l'est les femmes. Ainsi, tous les ustensiles associés aux activités masculines - y compris le sac à aïrag (koumiss), les selles, les fers rouges et le fusil de chasse - sont gardés sur la gauche de la maison, près de la porte, pendant que les outils de travail des femmes - ustensiles de cuisine, les barils d'eau et la théière - sont gardés à la droite de l'entrée. Les lits sont placés sur chaque côté de la yourte, au nord de l'espace réservé au stockage. Les objets de valeurs de la famille sont gardés au fond de la yourte, partie associée au respect. Chaque famille possède un ou plusieurs coffres en bois dans le fond de leur yourte. Les vêtements, l'argent et les autres articles de valeurs y sont rangés, et les icônes religieuses, les livres, les photographies de la famille, etc., sont exposés au-dessus. La yourte est un espace fortement ritualisé et on y trouve de nombreuses coutumes. Les yourtes mongoles sont divisées en deux espaces sexués. Les règles de convenance y sont très nombreuses.

QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES AVANT LE DÉPART

1. Agence

Vous l'aurez compris, nous sommes une petite agence de voyage spécialisée pour la Mongolie et je suis (Mme ORSOO) toute seule à travailler pour les inscriptions et le suivi administratif en France avant le départ. Parfois mon téléphone est occupé et je ne réponds pas à certains de vos mails. N'hésitez pas à me relancer.

2. Habits

Nous ferons quelques moments agréables autour du feu de camp peut-être jusqu'à tard soir certains jours donc la nuit il fera froid. Il faut avoir un habit chaud pour résister. Nous avons parlé des culottes de ski, mais certains d'entre nous ont proposé d'acheter un habit traditionnel adapté au climat et à la condition de vie des locaux. Je connais une coopérative des femmes qui fabriquent des habits chauds, donc je vous propose de manifester dès à présent auprès de moi en précisant la taille et la couleur de préférence. Ainsi je peux faire préparer par ces couturières un habit traditionnel qui vous protégera du froid et qui permettra aussi de vous baigner tout de suite dans l'ambiance des steppes. Le cout de ce manteau est 50 euro.

Vous pouvez très bien ne pas acheter et venir avec vos habits chauds depuis votre pays.

3. Visa

Il est obligatoire de prendre le visa Mongolie pour cet été. Veuillez vous rendre sur le site de l'Ambassade de Mongolie en France et suivre les instructions.

Ceux qui n'ont pas de passeport, attention, vérifiez la validité de vos passeports.

4. Acompte

Nous ne remboursons pas des acomptes que vous avez versées. Donc il est très utiles de prendre une assurance annulation. Vous trouverez ici l'assurance que l'agence ORSO a pu négocier avec un assureur. http://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=481&app=cd_orsos

5. Chants

Les chants font parti de notre culture comme les anciens paysans de vos pays qui savaient chanter pour honorer la Mère Terre et pour exprimer la gratitude à La Nature. Cette tradition de chants est toujours très vivante en Mongolie. Est ce possible que vous trouviez un chant de votre pays et chanter ensemble ? Le fait de chanter est très fédérateur et nous apprécions aussi écouter les chants de vos pays. Un chant ancien et traditionnel si possible.

6. Produits français de dégustation

Le cuisinier prépare à manger et vous pouvez amener avec vous quelques bouteilles de vin, d'apéro, de fromage, de saucissons ou des trucs de vos jardins.

7. Duvet

Vous allez sans doute avoir un volume de bagages important en raison de vos effets personnels et tambours etc, Mais je voulais vous proposer que l'agence sur place propose des locations de couette avec couverture pour 1 euro par jour et par personne. Si vous n'avez pas envie de trimpler un duvet, dites le moi à l'avance pour que je commande auprès de la directrice du camp de yourte une couette avec couverture. Néanmoins les nuits étant fraîches, si vous êtes déjà en possession d'un duvet chaud, amenez le.

8. Pourboire

Vous n'aurez pas de frais sur place car tout est compris dans le prix, mais nous allons faire travailler trois chauffeurs, deux cuisiniers et un guide francophone et comme dans tous les voyages, ils attendront un petit pourboire à la fin, il faut prévoir un pourboire au minimum de 60 euro pour remettre aux accompagnateurs à la fin de voyage.

9. Petites choses à amener sur place.

Certains d'entre vous nous ont proposé d'amener les cadeaux pour les enfants des steppes ou les enfants des bidonvilles d'Oulanbator. Nous vous proposons d'amener les habits chauds que vous ne portez plus. Ce n'est pas la peine que cela soit des objets chers et neufs. Les habits pratiques seront bienvenus et utiles pour les gens des steppes. Je peux proposer aussi dans la mesure de possible de visiter une école des steppes, mais à cette période la, personne n'est la car ce sont les vacances. Mais on peut laisser quelques affaires à la directrice de l'école.

10. Massage yumeiho proposé par les mongols sur place à Oulanbator

A Oulanbator, certains spécialistes sont des excellents masseurs. Vous pouvez bénéficier d'une heure de massage environ lors de votre séjour en ville. La séance de massage d'une heure coute 30 euro et vous payez directement auprès du masseur .

Voilà, j'espère que nous aurons beaucoup de plaisir à nous connaître en Mongolie pour partager ces moments merveilleux.

Bien amicalement, L'équipe d'ORSO VOYAGE et Mme ORSOO

FICHE D'INSCRIPTION 2020

à nous retourner par la poste ou mail

Nom et prénom	
Date de naissance	
Adresse	
Téléphone et e-mail	
Numéro de passeport	
Intitulé de voyage choisi	
Date de votre arrivée (Veuillez noter clairement votre heure d'arrivée, en cas d'erreur, nous ne pourrons pas venir vous chercher à l'aéroport)	
La date de votre départ de Mongolie: (Il est de votre responsabilité d'en rappeler à l'équipe locale à la veille de votre départ, nous ne sommes pas responsables du changement imposé par la compagnie aérienne internationale)	
Adresse et contact de la personne à contacter en France en cas d'urgence	
Si vous faites une randonnée équestre, informez nous votre taille, votre poids et votre niveau équestre s'il s'agit d'un voyage à cheval	
Avez vous un régime alimentaire ou une allergie spéciale?	
Avez vous une remarque à signaler?	
Avez vous fait une randonnée au milieu naturel durant plusieurs jours	
Souhaitez vous louer une couette avec couverture chaude pour 1€ par jour et par personne?	
Souhaitez vous commander un deel (manteau mongol)? Si oui, nous préciser la couleur de préférence et la taille approximative	
Très important! Nom de votre assurance et le numéro d'adhérent (obligatoire)	

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle ont été fixées par le décret 94-490 du 15 juin 1994 pris en application de l'article 31 de la loi 92-645 du 31 juillet 1992.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ET D'ANNULATION

VOYAGER AVEC ORSO ENTRAÎNE L'ADHÉSION AUTOMATIQUE DE NOS CONDITIONS

Procédure de réservation

La réservation de la prestation sera définitivement confirmée par écrit dès réception de l'acompte et de l'envoi des fiches d'inscription. (1) ORSO'S Voyage demande un acompte de 30 % du montant total de la prestation terrestre réservée. (2) Le solde de 70% devra être réglé au plus tard 45 jours avant le début du voyage.

Paiement

Le paiement peut être effectué par transfert bancaire, par chèque, ou par paypal.

Les coordonnées de la banque

Identifiant National Bancaire - RIB

Code Banque: 30002 Code Guichet: 08990 Numéro de compte: 0000070296N Clé RIB: 97

Domiciliation: LCL Saint Remy les Chevreuse

Identifiant International Bancaire - RIB

IBAN: FR32 3000 2089 9000 0007 0296 N97 BIC: CRLYFRPP

Titulaire du compte: ORSO VOYAGE, 43 avenue des Molières, 78470 Saint Remy les Chevreuse

Barème des frais d'annulation:

- L'acompte de 30% n'est pas remboursable.
- Plus de 46 à 30 jours avant la date de départ 50% du prix du voyage
- Plus de 29 à 15 jours avant la date de départ 75% du prix du voyage
- Moins de 15 jours avant la date de départ 100% du prix du voyage

Pourquoi ces retenues?

Vous devez comprendre que les frais sont déjà engagés, le personnel est déjà mobilisé et la nourriture prévue pour la randonnée est déjà achetée. **Aucun remboursement n'est possible après la date de départ.** Pour le vol international, ORSO suit la politique d'annulation de la compagnie aérienne. Attention, si votre vol arrive en retard et que vous manquez les premiers jours de randonnée, ORSO n'est pas responsable du retard de la compagnie aérienne, ne doit pas être tenu responsable des frais occasionnés. Pour ne pas être pénalisé des frais d'annulation pour le vol et pour le prix de la prestation terrestre, nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation chez un assureur de votre choix avant le début de réservation (renseignez vous si les frais de ce genre sont pris en charge par votre assureur). Aucun remboursement ne sera effectué pour des services inclus dans la prestation de ORSO'S non utilisés par le participant.

Itinéraire

Tous nos itinéraires sont donnés à titre indicatif et peuvent subir des modifications en fonction de forces majeures liées à la météo, des routes coupées ou des imprévus. Aucun des voyageurs ne peut prendre décision à la place de guide et de l'équipe locale.

SUITE CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION

Retard d'avion international

De nombreux retards ont été constatés avec Air China depuis Pékin en 2008 et 2009. De nombreux retards des bagages ont été occasionnés par Aeroflot. Prévoyez du temps d'attente suffisant à l'escale à Moscou. Ceci limitera probablement le retard de vos bagages. Si le transporteur aérien international retarde leur vol à Oulan-Bator, il doit vous proposer normalement un hôtel et des bons de repas. Renseignez vous à la compagnie aérienne concernée. N'oubliez pas de nous prévenir par téléphone. Nous ne sommes pas responsables des frais d'acheminement des bagages en cas du retard dont le responsable est la compagnie aérienne, les frais occasionnés par le retard du vol international et le prix de la prestation durant le ou les jours de retard.

Responsabilité

Dans le cas d'un changement de programme opéré par nos soins sans aucune contrainte extérieure et engendrant des modifications de services, ORSO devra fournir des services compensatoires ou rembourser les participants pour les services non fournis ou pour des services fournis sous un standard inférieur à celui initialement prévu. Bien entendu, dans le cas d'une situation exceptionnelle (hors de contrôle humain) entraînant une modification de programme, ORSO fera son maximum pour trouver une solution alternative mais ne pourra être tenu responsable pour tout éventuels coûts supplémentaires. D'autre part, il est entendu que ORSO opère en tant qu'intermédiaire entre le participant et les différents prestataires de services (compagnies aériennes, hôtels, opérateurs de transports...).

ORSO ne pourra donc en aucun cas être pour responsable en cas de défaillance d'une des tierces parties et ne saurait être confondu avec ces divers prestataires de services, qui, en tout état de cause, conservent leur propre responsabilité. Dans le cas où le programme doit être revu (annulation de vol par ex.) ORSO Voyage fera son maximum pour aider les participants à trouver un vol de remplacement ou un moyen de transport alternatif mais ne pourra être tenu responsable si cela engendre des coûts supplémentaires. Les deux parties comprennent aussi que toute action du participant qui s'inscrit hors du cadre du programme ou du contrat validé par les deux parties ne peut en aucun cas être soumise à la responsabilité de ORSO.

Assurance de Voyage

ORSO Voyage recommande fortement au participant de souscrire à une assurance de voyage spécifique avant le départ du séjour.

Passeport et Visas

Il est de la responsabilité des participants d'avoir un passeport et un visa valides pour toute la durée du séjour. Toutefois, ORSO ne peut en aucun cas être tenu comme responsable des blessures, dégâts matériels ou de la perte provenant de l'acte ou de la négligence de nos fournisseurs. Les personnes participant à un circuit de ORSO sont d'accord sur ce qui précède, et conviennent également que ORSO ne sera exposé à aucune poursuite concernant les pertes, dommages aux biens ou à la personne en liaison avec tout logement, transport ou autres services. ORSO agit comme agent auprès des différentes compagnies aériennes, et ne peut être tenue responsable en cas de retard, annulation de vol, perte de bagage ou blessure à la personne.

ORSO ne peut également être tenu responsable des problèmes liés à des passeports, visas.

ORSO ne sera chargé d'aucune dépense additionnelle encourue par les participants à l'une de ses excursions et liée aux causes mentionnées ci dessus.

ORSO se réserve le droit, avant et après le départ, et après en avoir informé son client d'annuler, de modifier ou d'omettre tout ou partie d'un circuit, de changer d'hôtel ou de moyens de transport sans remboursement possible si, et seulement si, de tels changements résultent de circonstances indépendantes de la volonté d'ORSO ou si nous les considérons nécessaires pour la sûreté des participants, avec la charge des coûts supplémentaires réels soutenus par les participants de l'excursion. En cas de non respect du programme de la part d'ORSO pour des raisons de son fait, ORSO s'engage à rembourser ses clients par journée non complétée à hauteur de 50 Euro par jour et par personne.

ORSO se réserve le droit de ne pas accepter ou maintenir toute personne participant à une excursion si le comportement ou l'état physique de cette personne empêche l'opération de l'excursion, ou est nuisible à la sûreté, le plaisir ou les intérêts des autres membres de l'expédition. La personne invitée à quitter une excursion en marche pour les raisons ci dessus mentionnées, sera responsable des frais encourus par son départ de l'excursion et/ou de son retour à son domicile, et aucune réclamation ou demande de dédommagement ne sera prise en compte par ORSO.

SUITE CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION

Responsabilité des Participants

Les participants à un circuit de ORSO assument la responsabilité de choisir le voyage le plus approprié à leurs intérêts et capacités physiques. Les participants sont responsables de leur état de santé et entreprennent leur voyage en pleine connaissance de leurs moyens physiques. Les participants sont responsables d'avoir étudié toutes les informations préalable au départ, afin de se conformer aux règles de base d'hygiène personnelle, et pour agir de manière à ne pas nuire aux autres membres de l'expédition et en respect avec les coutumes du pays visité.

Accord des participants sur la connaissance des risques en cours et leur responsabilité en tant que participant à un circuit de ORSO

Je reconnais avoir été informé des risques liés au voyage dans des secteurs peu développés où des dommages, retards ou événements imprévus peuvent se produire. J'ai appris que j'entreprends un voyage aux endroits situés dans des nations peu développées où, entre autres, les normes de qualité, l'hygiène, la stabilité politique, la cuisine, les équipements, la propreté, le niveau de développement des infrastructures, les équipements de télécommunication, l'évacuation sanitaire, etc., peuvent être considérés insuffisants et/ou non équivalents à ceux trouvés dans les nations industrialisées. Je sais également que le niveau normal de traitement et/ou services médicaux, y compris la présence d'un médecin ou de tout autre personne avec des compétences médicales et/ou la disponibilité de certains médicaments, peuvent ne pas être possible.

En signant ce rapport j'accepte la responsabilité de mon propre bien-être et écarte toutes les futures réclamations contre ORSO. Je libère entièrement ORSO de toutes responsabilités pour un quelconque accident à ma personne, ou toute maladie physique que je peux avoir pendant mon voyage ou à mon retour. J'ai connaissance qu'ORSO n'est responsable de ma santé personnelle. Changements de l'itinéraire, voyages en groupe

ORSO fait en sorte de rendre les itinéraires de ses excursions les plus précis possibles. Cependant, si les circonstances changent ou en cas de circonstances indépendantes de sa volonté, il peut être nécessaire de modifier les itinéraires. ORSO s'engage à faire tous les efforts possibles pour garder ces changements à un minimum et de maintenir le cas échéant des normes de catégorie et de qualité similaires.

J'ai appris et conviens que ORSO ne peut pas et ne garantit pas une conformité in extenso à l'itinéraire qui a été fourni. Cependant, toute modification devra préalablement être mentionnée et justifiée auprès des participants à l'expédition. Le tarif donné par ORSO est un tarif groupe 2 - 10 personnes. Le groupe ne pourra excéder 11 participants excepté le voyage chamanique où il y a maximum une vingtaine d'inscrits. Car le nombre d'accompagnants sont plus nombreux. Voyager en groupe implique invariablement des compromis pour s'adapter aux désirs divers, buts du voyage, personnalités et capacités physiques de tous les membres de groupe. Les chefs d'expédition d'ORSO, et/ou les guides locaux peuvent être requis de prendre des décisions basées sur le consensus du groupe et leur bonne foi ne sera pas remise en cause. Ces décisions peuvent ne pas toujours satisfaire chacun individuellement, mais sont prévues pour satisfaire les désirs du plus grand nombre. J'ai connaissance et accepte ces aspects du voyage en groupe.

J'accepte de libérer ORSO de quelconque responsabilité liée à de telles décisions.

Je confirme que j'ai lu, que j'ai compris entièrement, et être d'accord sur toutes les modalités et conditions contenues cidessus, en particulier la politique d'annulation et de remboursement, la limitation de responsabilité et la responsabilité des participants. Je conviens qu'en cas ou partie de ce contrat entre ORSO et le participant s'avère infondée ou inapplicable, alors cette partie ne sera pas prise en considération mais le reste du contrat aura effet.

Nom:

Date:

Signature:

(Signature des parents ou tuteur légal pour les personnes de moins de 18 ans)

ASSURANCE VOYAGE EN MONGOLIE

Nous demandons à tous les cavaliers et à tous les voyageurs d'être couverts par une assurance assistance rapatriement. Nous vous conseillons vivement de souscrire notre assurance multirisques pour éviter les frais d'annulation si, pour une cause médicale, vous ne pouvez participer à la randonnée que vous aviez prévue. Vous avez peut-être déjà votre propre assurance assistance - rapatriement (avec certaines cartes bancaires par exemple). Dans ce cas, après avoir vérifié que cette assurance couvre bien la totalité de l'activité de voyage en Mongolie, indiquez-nous au moment de votre inscription toutes les références nécessaires: nom de la société d'assistance, numéro de contrat et téléphone du service de la compagnie à appeler en cas d'urgence. Attention, nous ne prenons pas les cartes bancaires pour plus de 50 USD.

La plupart des assurances classiques ne couvrent pas ces risques, renseignez vous donc bien au préalable.

Assurance proposée par ORSO VOYAGE pour les résidents de l'UE. Pour information, le CAP Assistance 24/24 est souscriptible pour les résidents du monde entier, libre à vous d'effectuer la modification ou non.

Pour prendre une de ces formules, souscrivez-vous au moment de l'inscription.

ORSO voyage en collaboration avec Chapka Assurances vous propose un contrat d'assurance adapté à vos besoins pour vous apporter une totale tranquillité avant et pendant votre séjour.

Frais médicaux, frais de recherche et de secours, assurance bagages, interruption de séjour, responsabilité civile à l'étranger sont quelques-unes des nombreuses garanties proposées par notre partenaire Chapka Assurances.

Vous devez souscrire l'assurance 48h maximum après l'achat du voyage.

Garanties CAP Assistance 24/24 :

L'assurance-assistance pour les séjours jusqu'à 90 jours partout dans le monde. Elle dispose d'une option annulation en « tout causes justifiées »

Cette garantie vous protège en cas d'annulation de votre voyage et vous permet d'éviter de perdre les frais engagés pour votre voyage en cas d'annulation de votre part.

« Toutes causes justifiées » signifie qu'elle vous couvre pour tout événement soudain, aléatoire, imprévisible et justifié vous empêchant de partir en voyage.

Tarif à partir de 19 €, pour consulter les tarifs et les garanties souscrire en ligne,

Nous ne proposons plus de garantie annulation seule

Cap Avantage Déjà assuré en assistance?

« la Complémentaire carte de crédit »

Les mêmes garanties que Cap sécurité « sans l'assistance rapatriement 24/24 » Attention, vérifiez les garanties de votre carte de crédit, elles sont très souvent limitées notamment en assurance annulation, en assurance bagage, en Assistance Frais médicaux. Les prestations de Cap Avantage viennent compléter avantageusement des garanties déjà incluses dans votre carte de crédit ou dans le forfait de votre tour opérateur ou de tout autre organisme d'assistance ou de prévoyance dont le souscripteur bénéficie pour le même risque.

CAP Annulation Vous voulez protéger votre « capital vacance » avant le départ

Parce qu'on ne peut pas tout prévoir avant le départ, Cap Annulation, vous remboursera les pénalités d'annulation retenues par votre tour opérateur, votre agence de voyages, transporteur ou loueur. Cap Annulation c'est l'assurance étendue aux causes d'annulation les plus courantes.

Attention:

- Ces produits sont valables pour tous les séjours d'une durée inférieure à 90 jours.
- Ils doivent tous être souscrits le jour de l'achat de votre voyage
- En cas de sinistre annulation il est impératif de prévenir en priorité et immédiatement l'organisateur de votre voyage, puis de déclarer votre sinistre à l'assureur.

- Votre domicile fiscal doit être situé en France.

ASSURANCE MULTIRISQUE

Annulation - Bagages

110€ Souscription réservé au moment de l'inscription aux personnes domiciliées en France, DOM et Polynésie Française.

Inscription

Les places étant limitées, nous vous invitons à poser une option dès que possible et demander un bulletin d'inscription à ORSO VOYAGE par e-mail de préférence: orsosvoyages@gmail.com

Dès le solde de votre voyage, vous recevrez un dossier d'inscription.

Si vous êtes ressortissant français:

- Passeport encore valide 6 mois après la date retour
- Le visa est obligatoire pour les trois pays et payant, à obtenir avant le départ

Si vous êtes ressortissant canadien :

- Passeport encore valide 6 mois après la date retour
- Le visa est obligatoire et payant, à obtenir avant le départ

Si vous n'êtes pas de nationalité française ou canadienne, vous devez impérativement contacter l'ambassade ou le consulat du pays de destination et des pays de transit.

Santé, Fuseau horaire

- Ni vaccin, ni traitement anti-paludéen obligatoires.
- 7 h de décalage horaire par rapport à la France / +13 h de décalage horaire par rapport au Québec.

Tranquillité

- Les risques issus de la responsabilité du participant sont couverts par l'assistance secours rapatriement Europ Assistance, proposé par Chapka Assurance, notre partenaire,
- Les risques issus de la responsabilité du vendeur (Orso voyage) sont couverts par le contrat d'assurance RC professionnelle Hiscox
- Dans le respect de la réglementation du voyage et pour garantir nos clients de prestations professionnelles et sécurisées, Orso Voyages est immatriculée.

PRINCIPALES GARANTIES ASSURANCE MULTIRISQUE: EN OPTION RECOMMANDÉE

(Souscription réservée aux personnes domiciliées en France, DOM ou Polynésie Française)

ASSURANCE MULTIRISQUE

Vous pouvez souscrire à l'assurance annulation auprès de notre partenaire Chapka via ORSO VOYAGE

Frais d'annulation par Chapka assurance remboursés selon les termes de la garantie, et dont voici les clauses principales:

- Maladie grave, accident ou décès (y compris l'aggravation de maladies antérieures et des séquelles d'un accident antérieur)
- Complications dues à l'état de grossesse avant le 6ème mois
- Licenciement économique (de vous-même, de votre conjoint) Bagages garantis jusqu'à 800€ en cas de: Perte ou vol
- Destruction totale ou partielle (franchise de 50€)

La garantie «Retour impossible»

- En cas d'impossibilité absolue de quitter son lieu de séjour à la date de retour initialement prévue pour une cause de force majeure (voir conditions, contrat sur demande)
- Remboursement des frais réels d'hébergement (frais d'hôtel, repas et effets de première nécessité) tant que l'assuré est dans l'impossibilité absolue de quitter son lieu de séjour
- Jusqu'à 10 % du prix du voyage assuré par nuitée supplémentaire, au-delà de la première nuitée et jusqu'à 5 nuitées consécutives.

Les garanties résumées ci-dessus sont données à titre indicatif, le contrat de l'assurance faisant référence.

PRINCIPALES GARANTIES ASSISTANCE EUROP ASSISTANCE: INCLUSE ET OFFERTE A CHAQUE PARTICIPANT

(Sous condition que le participant soit domicilié en Europe occidentale, DOM, ou Polynésie Française)

Assistance aux personnes si maladie ou blessures

- Contact médical et Transport/Rapatriement: Frais réels
- Remboursement complémentaires frais médicaux: 75 000€TTC/pers (Hors Europe)
- Avance frais hospitalisation: 75 000€TTC/pers (Hors Europe)
- Frais prolongation séjour sur place: 80€/nuitée x 4 nuitées

Assistance Voyage

- Envoi médicaments
- Retour anticipé en cas de sinistre au domicile
- Assistance vol, perte ou destruction des papiers/moyens de paiement: 1500€ !Avance caution pénale à l'étranger: 15 300€

En vous inscrivant à ce voyage, vous êtes clients d'ORSO Voyage, société de voyage immatriculée sous la référence légale selon la loi française.

QUAND VOUS SEREZ SUR PLACE...

Cher voyageur,

Vous venez de vous inscrire à l'un de nos voyages et nous vous en remercions. Pour les derniers détails sur place, nous vous prions de consulter les infos suivantes :

- Votre guide vous attendra à l'arrivée de votre vol. Il portera un panneau d'accueil ORSO'S VOYAGE avec notre chameau à 5 bosses. Si vous ne nous trouvez pas, n'hésitez pas à nous joindre au 99-88-77-70, numéro disponible 24h/24. Venez à l'aéroport à Paris en prévoyant suffisamment du temps afin d'éviter le stress d'embarquement.
- Si une personne de France souhaite vous contacter (uniquement pour les cas d'urgence), vous pourrez nous joindre au même numéro +976-99887770 ou en France: 06.62.41.08.75 nous envoyer un mail. Nous vous ferons parvenir le message dès que possible.
- Vérifiez vos visas et la validité de votre passeport.
- En cas de perte ou retard de vos bagages, vous devez vous présenter au comptoir de l'aéroport d'Oulan-Bator situé juste devant le tapis roulant afin de demander un certificat de perte de bagages. Généralement les bagages arrivent avec le vol du lendemain. Si toutefois votre voyage débute dès le premier jour de votre arrivée, nous vous apporterons vos bagages avec un véhicule d'Orso. Nous vous remettons une facture (à payer sur place) représentant la rémunération du chauffeur et les frais de voiture (essence etc). Il vous appartiendra ensuite de vous faire rembourser par la compagnie aérienne utilisée ou par votre assureur.
- Afin d'améliorer toujours nos services, nous vous remercions de bien vouloir compléter la fiche de satisfaction que nous vous remettons à la fin de votre voyage.
- Une fois accepté notre formule de prestation (hébergement etc), il ne sera plus possible de demander un hébergement de catégorie supérieure non prévu dans le programme. Le déroulement du programme est donné à titre indicatif. Il peut subir des modifications ou des aménagements en fonction des critères techniques, des impondérables, des impératifs de sécurité ou des conditions climatiques du moment. Les accompagnateurs sont là pour veiller au bon déroulement du séjour et prendre les décisions qui s'imposent, en fonction des conditions et de leur expérience, pour vous offrir le meilleur.
- *Il est fortement déconseillé de vous laver dans la rivière et les ruisseaux. Il est encore strictement interdit de faire vos besoins à proximité d'un point d'eau.*
- *En pensant bien faire, les voyageurs brûlent les papiers usagés (papier toilettes ou autre) dans le poêle. Evitez de faire ceci car vous êtes dans un pays dont le peuple a le culte de feu.*
- *Brûler les papiers toilettes dans le feu de yourte ou de maison, faire ses besoins à proximité d'un point d'eau, se laver dans le ruisseau est considéré les gestes les plus irrespectueux.*

DERNIÈRES INFOS UTILES

- La réussite de votre voyage passe avant tout par votre enthousiasme, votre sens de l'adaptation et votre bonne humeur ; une ouverture d'esprit aux us et coutumes du pays vous feront apprécier pleinement votre séjour, votre participation active et positive contribuera à la cohérence et à la bonne entente du groupe.
- Nos circuits se déroulent dans une nature encore préservée. Nous vous remercions d'utiliser des produits d'hygiène biodégradables (savons et shampooings végétaux, etc.)
- Si malgré tous nos efforts, votre séjour ne vous a pas apporté entière satisfaction, vous pouvez formuler une réclamation par écrit à l'adresse de l'agence ORSO qui gèrera votre demande. Une simple conversation amicale suffit parfois à éclaircir un malentendu. N'oubliez pas que nos cultures sont très différentes, un souci peut parfois provenir d'une simple incompréhension. Les Mongols n'apprécient pas d'attitude des clients menaçant et exigeants vis à vis d'eux, sachez être explicatifs et ayez affaire avec la direction de l'agence si jamais vous avez un souci.
- Nos voyages se passent en petits groupes avec des équipes préalablement définies. Afin de partager votre culture (française, suisse, belge ou canadienne), nous apprécions quand les personnes apportent des spécialités à partager, un journal ou toute autre idée originale. Une spécialité locale à partager lors de l'apéritif est toujours appréciée.
- Vous pouvez également apporter quelques petits cadeaux (matériel scolaire ou habits que vous ne portez plus), ils feront toujours des heureux dans les steppes ! Nous vous suggérons de faire fonctionner le commerce local en achetant certains produits (fournitures scolaires par exemple) sur le marché (sauf pour les personnes partant à Arkhanghai qui n'en auront pas le temps).

Nous vous souhaitons le voyage de votre vie ! Toute l'équipe d'ORSO

LISTE D'ÉQUIPEMENT PERSONNEL

Tête

- Un casque d'équitation: il est sérieusement recommandé et souvent obligatoire pour nos cavaliers, non obligatoire pour les autres voyageurs. Les fabricants (*GPA, HKM, LAS Helmets, Lamicell, Troxel, Equithème...*) proposent aujourd'hui des casques d'équitation ventilés, solides et légers, agréables sous toutes les latitudes. Il existe également des coques de protection à mettre sous votre chapeau (*Ranch & Rider, Lexington Safety Products*) ou des chapeaux casques western (*Troxel*).
- Casquette ou chapeau pour le soleil (indispensable)
- Un bandana ou foulard ou chèche pour protéger le cou ou le visage de la poussière et du soleil
- Une paire de lunettes de soleil haute protection
- Un bonnet ou une cagoule

Buste

- Sous-vêtements thermiques (tee shirts manches courtes ou longues).
- Tee-shirts en coton + chemises à manche longue (pour protection contre le soleil) ou T-shirt en matières techniques à séchage rapide.
- 1 polaire légère ou équivalent
- 1 polaire chaude ou équivalent + 1 polaire de rechange
- 1 veste chaude de type Goretex (imperméable et respirante)

Jambes

- 2 culottes d'équitation ou longues chaps en cuir (pour les cavaliers).
- 1 pantalon de rechange (randonnée ou jean ou équivalent)
- 1 pantalon de type Goretex (imperméable et respirant)
- 1 collant ou équivalent pour les nuits
- 1 maillot de bain peut-être utile (baignade dans les lacs, toilette en rivière)
- Sous-vêtements en coton ou en synthétique non irritant

Pieds et Mains

- 1 paire de chaussures de marche légères avec chaps ou boots avec des mini-chaps spécifique pour l'équitation
- 1 paire de chaussures imperméables ou bottes (très appréciées en cas de pluie et aussi le matin au camp, rosée souvent abondante)
- 1 paire de baskets ou chaussures légères équivalentes pour le soir
- Plusieurs paires de chaussettes épaisses
- 1 paire de gants pour se protéger du soleil, du froid et des frottements

Petits trucs à cheval (pour les cavaliers)

- Crème apaisante bien utile aux recoins de votre intimité irrités par de longues heures à cheval.
- Rien sur le dos, tout dans votre veste ou une banane ventrale: stick à lèvres, crème solaire, passeport, petit appareil photo ou mini caméra (étanche), cordelettes, lunettes... plus accessible que les fontes.
- Le sac à dos à cheval n'est pas autorisé
- Les cavaliers de 1m90 et + apprécieront une paire d'étrivière réglable (étrivières des selles locales sont réglables mais parfois limitées en longueur)

Dormir

- Sac de couchage chaud confort -5° min, mieux si le confort est de -8° ou -10°. Nous vous conseillons également de doubler celui-ci avec un sac à viande en soie ou en polaire.

LISTE D'ÉQUIPEMENT PERSONNEL

Divers

- Sac de voyage 60 - 80 litres, de préférence un sac souple (ouverture frontale ou sac à dos)
- 1 gourde de 1,5 litres ou 2 équivalentes
- Coupe menstruelle pour les dames
- Lampe frontale, piles et ampoules de rechange
- Nécessaire de toilette (biodégradables pour remplacer l'eau, micropur...)
- Papier toilette + briquet pour brûler celui-ci après usage
- Un couteau suisse ou équivalent (en soute!!)
- Petits sacs en plastique pour jeter dans la poubelle
- Des boules 'quies' peuvent être utiles pour ceux qui auraient le sommeil léger en colocation sous tente
- Sac à dos de 25-30.
- Appareil photo (avec une batterie de rechange)
- Une paire de jumelles éventuellement

Pharmacie

Par précaution, indiquez vos allergies aux médicaments dans votre pharmacie personnelle. Nous ne fournissons aucune pharmacie sur place.

- Médicaments personnels
- Antibiotique à large spectre
- Aspirine ou doliprane
- Anti diarrhéiques
- Vitamine C
- Crème solaire à forte protection pour les lèvres et la peau
- Collyre
- Crème hydratante
- Un rouleau de sparadrap
- Une bande élastique adhésive de 10 cm de large
- Une boîte de pansements adhésifs
- Pochettes de désinfectants prêtes à l'emploi
- Pastilles de Micropur ou Hydroclonazone pour désinfecter l'eau
- Une crème et un spray anti moustique

Informations générales

- La compagnie aérienne autorise un seul sac en soute par passager. Prenez garde à ne pas dépasser ce poids, car vous pourriez avoir à régler à l'enregistrement les kg excédentaires.
- Les bagages cabines sont limités à 7 kg (dimensions maximales de 56 cm x 45 cm x 25 cm), ils ne doivent contenir aucun objet coupant (couteau, ciseaux, lime, coupe-ongles, etc.) et la quantité de liquide autorisée par passager est limitée à 100 ml par contenant. Il est recommandé en revanche d'y mettre appareil de photos, lunettes, médicaments et autres objets dont on ne pourrait se passer en cas de perte (momentanée) du bagage.
- Pendant la randonnée de dehors, nous vous demandons cependant de ne pas excéder 15 Kg de bagage par personne de manière à ne pas trop encombrer la logistique.
- En cas de perte de vos papiers, nous vous conseillons d'avoir une copie de votre passeport dans un endroit différent des originaux.
- Si, afin de partir "léger", vous lavez vos vêtements en cours de voyage, privilégiez les lessives biodégradables.
- Prenez de quoi rassembler vos déchets toxiques (piles, aérosols, batteries, tubes de pommade, emballage de pellicules photo...) afin de les ramener en France où le tri est bien fait et efficace. Un conseil: évitez au maximum d'emmener les emballages du matériel ou équipement que vous auriez acheté avant de partir... Toujours cela en moins à ramener en France.

LISTE D'ÉQUIPEMENT PERSONNEL

Équipement fourni

- 1 paire de sacoches de taille moyenne
- Tente 3 place pour 2 personnes
- Matelas

GUIDE EQUIPE LOCALE

Votre guide sera un interprète local francophone, ce qui vous permettra d'échanger facilement avec lui et avec vos diverses rencontres nomades.

L'équipe est généralement composée:

- un interprète francophone qui vous accompagne tout au long de votre randonnée,
- une cuisinière pour vous concocter de bons petits plats,
- un chauffeur.

ORSO VOYAGE

43, Avenue des Molières

78470 Saint Rémy les Chevreuse, France

Tel: (+33) 09 73 66 22 68

(+ 33) 06 62 41 08 75

SARL au capital de 7500 €. Licence agent de voyage

Nº IM en cours,

Garantie financière apportée par

APST 15 Avenue Carnot 75017 Paris, France

RCP: Hiscox Nº HA PRC0136470 IMS

66 Rue de Sotteville 76030 Rouen CEDEX 1, France

Nº SIRET 818 121 436 00013, APE 633Z

www.mongolie-voyage.org

www.mongolie-voyage.fr

www.voyage-vie-locale.fr

www.chamanisme-mongolie.com